

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMECA J

CORREGIDORA 500
AMECA CENTRO, AMECA
AMECA, JALISCO

C.P. 46600 C.R. 46561 F03201160



1220841289036834509001

0026979

CODIGO DE CLIENTE NO. 36834509

R.F.C. SAPO70223 QKO
MONEDA : MONEDA NACIONAL
SUCURSAL: 1160 CC INACTIVO 1160
TELEFONO: 51-69-43-00 DE CDMX O LADA 0155 51-69-43-00
PERIODO : 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

HOJA 1 DE 3

INFORMACION A CLIENTES

RESUMEN INFORMATIVO

PRODUCTO		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	INTERESES BRUTOS	COMISIONES COBRADAS	* GAT NOMINAL	* GAT REAL
CUENTA SANTANDER PYME	65-50531342-3	577,821.57 100.00%	15,735.08 100.00%	0.00	900.00		
TOTAL		577,821.57 100.00%	15,735.08 100.00%				

CUENTA DE CHEQUES

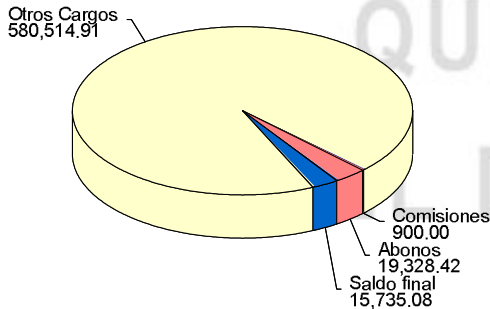
CUENTA SANTANDER PYME 65-50531342-3

SALDO PROMEDIO	236,292.74	SALDO INICIAL	577,821.57	+ INTERESES BRUTOS		CLABE 014320655053134235
TASA BRUTA DE INTERES ANUAL	0.0000%	+ DEPOSITOS	19,328.42	- I.S.R. RETENIDO (1.45%)		
DIAS DEL PERIODO	31	- RETIROS	581,414.91	= INTERESES NETOS		
NO REQUIERE SDO. PROMEDIO MINIMO						
CORTE AL 31/12/2020		= SALDO ACTUAL	15,735.08	COMISIONES COBRADAS	900.00	

GRAFICO CUENTA DE CHEQUES

CUENTA SANTANDER PYME 65-50531342-3

(Saldo Inicial de \$577,821.57)



DETALLE DE MOVIMIENTOS CUENTA DE CHEQUES

CUENTA SANTANDER PYME 65-50531342-3

FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	CLABE	RETIROS	SALDO
30-NOV-2020		SALDO FINAL DEL PERIODO ANTERIOR		014320655053134235		577,821.57
01-DIC-2020	0000000	COM MEMBRESIA CUENTA E PYME NOV 2020			900.00	576,921.57
01-DIC-2020	0000000	I V A NOV 2020			144.00	576,777.57
03-DIC-2020	0000000	CARGO TRANSFERENCIA ENLACE pago de factura			9,183.21	567,594.36
03-DIC-2020	3779281	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:21:07 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002326037355249326 AL CLIENTE JUAN CARLOS RUBIO ROSAS (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020120340014 BET0000437792810 REF 3779281			11,494.00	556,100.36
03-DIC-2020	3808755	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:37:42 ENVIADO A BBVA BANCOMER			20,000.00	536,100.36



FECHA	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
		A LA CUENTA 012320001121074734 AL CLIENTE ROCJUMEX (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020120340014 BET0000438087550 REF 3808755			
03-DIC-2020	3814737	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 12:41:09 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002326037355249326 AL CLIENTE JUAN CARLOS RUBIO ROSAS (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020120340014 BET0000438147370 REF 3814737		1,736.00	534,364.36
09-DIC-2020	1212325	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 10:48:45 ENVIADO A BANORTE A LA CUENTA 072320010588905930 AL CLIENTE SOMERTRAC SA DE CV (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020120940014 BET0000412123250 REF 1212325		33,309.40	501,054.96
10-DIC-2020	0000000	CONCEPTO pago de factura CARGO TRANSFERENCIA ENLACE pago de factura		2,793.11	498,261.85
11-DIC-2020	4849958	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:50:28 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002326700435462855 AL CLIENTE HECTOR RODRIGUEZ ACEVES (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020121140014 BET0000448499580 REF 4849958		2,368.72	495,893.13
11-DIC-2020	4849960	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:50:28 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002326037354799534 AL CLIENTE BERTHA GABRIELA BECERRA MEJIA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020121140014 BET0000448499600 REF 4849960		518.30	495,374.83
11-DIC-2020	4849962	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:50:28 ENVIADO A BANORTE A LA CUENTA 072326001262516768 AL CLIENTE FERRETERIA Y REFACCIONES DE AMECA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020121140014 BET0000448499620 REF 4849962		3,097.20	492,277.63
11-DIC-2020	0000000	CONCEPTO pago de factura CARGO TRANSFERENCIA ENLACE pago de factura		26,000.00	466,277.63
11-DIC-2020	0000000	IVA POR COMISION MEM NOV 20	144.00		466,421.63
11-DIC-2020	0000000	REEMBOLSO OTRAS COMISIONES MEM NOV 20	900.00		467,321.63
14-DIC-2020	0000000	DOMICILIACION PAGO SERVICIO 37575870875 RFC TME840315KT6 PAGO DE SERVICIOS TELEFONICOS TELMEX		549.00	466,772.63
14-DIC-2020	0000000	DOMICILIACION PAGO SERVICIO 37575873387 RFC TME840315KT6 PAGO DE SERVICIOS TELEFONICOS TELMEX		606.00	466,166.63
15-DIC-2020	9368339	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 10:06:32 ENVIADO A BBVA BANCOMER A LA CUENTA 012326015054711332 AL CLIENTE ESPINOZA CAMARENA MIRIAM ROXANA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020121540014 BET0000493683390 REF 9368339		1,100.00	465,066.63
15-DIC-2020	9619795	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 11:29:06 ENVIADO A BAJIO A LA CUENTA 030326900023857518 AL CLIENTE agua potable banbajio (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLÁVE DE RASTREO 2020121540014 BET0000496197950 REF 9619795		460,000.00	5,066.63
21-DIC-2020	9541234	CONCEPTO transferencia entre cuentas ABONO TRANSFERENCIA SPEI HORA 17:25:50 RECIBIDO DE BBVA BANCOMER DE LA CUENTA 012320015529722328 DEL CLIENTE HUGO HUMBERTO RAMOS LOPEZ	600.00		5,666.63

CERTIFICAMOS
ESTAS COPIA
DEL ORIGINAL

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMECA J
CODIGO DE CLIENTE NO. 36834509

PERIODO : 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1220841289036834509001

HOJA 2 DE 3

F E C H A	FOLIO	DESCRIPCION	DEPOSITOS	RETIROS	SALDO
		CLAVE DE RASTREO MBANO1002012210075553705 REF 2112200 CONCEPTO AGUA RFC RALH8807232Y5			
30-DIC-2020	0000000	ABONO TRANSFERENCIA ENLACE transferencia entre cuentas	1,400.00		7,066.63
30-DIC-2020	8411673	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:16:46 ENVIADO A BANORTE A LA CUENTA 072320002193182842 AL CLIENTE RADIO AMECA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020123040014 BET0000484116730 REF 8411673		3,500.00	3,566.63
30-DIC-2020	8411672	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:16:46 ENVIADO A BANAMEX A LA CUENTA 002326037354799534 AL CLIENTE BERTHA GABRIELA BECERRA MEJIA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020123040014 BET0000484116720 REF 8411672		230.00	3,336.63
30-DIC-2020	8411671	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:16:46 ENVIADO A SCOTIABANK A LA CUENTA 044326028052845113 AL CLIENTE JOSE RAFAEL RAMIREZ SANCHEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020123040014 BET0000484116710 REF 8411671		2,436.00	900.63
30-DIC-2020	8411674	CONCEPTO pago de factura PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:16:46 ENVIADO A BANORTE A LA CUENTA 072326002205670602 AL CLIENTE JESSICA REGINA TOVAR RODRIGUEZ (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020123040014 BET0000484116740 REF 8411674		349.97	550.66
30-DIC-2020	0000000	CONCEPTO pago de factura ABONO TRANSFERENCIA ENLACE transferecna entre cuentas	400.00		950.66
30-DIC-2020	0000000	ABONO TRANSFERENCIA ENLACE transferecna entre cuentas	900.00		1,850.66
30-DIC-2020	8465901	PAGO TRANSFERENCIA SPEI HORA 09:55:29 ENVIADO A BBVA BANCOMER A LA CUENTA 012326015054711332 AL CLIENTE ESPINOZA CAMARENA MIRIAM ROXANA (1) (1) DATO NO VERIFICADO POR ESTA INSTITUCION CLAVE DE RASTREO 2020123040014 BET0000484659010 REF 8465901		1,100.00	750.66
30-DIC-2020	0178703	CONCEPTO pago pension alimenticia DEPOSITO SALVO BUEN COBRO 000178703	1,219.86		1,970.52
31-DIC-2020	1262560	ABONO TRANSFERENCIA SPEI HORA 08:47:22 RECIBIDO DE BBVA BANCOMER DE LA CUENTA 012320001744542355 DEL CLIENTE MUNICIPIO DE COCULA JALISCO CLAVE DE RASTREO 002601002012310000790001 REF 0000002 CONCEPTO A 538 556 RFC MCJ8501011C5	13,764.56		15,735.08
		TOTAL	19,328.42	581,414.91	15,735.08



INFORMACION FISCAL**UUID DEL TIMBRADO**

D90BFDA5-8A0C-4281-B034-6FB41BCE9957

FOLIO INTERNO :
FECHA Y HORA DE EXPEDICION :
FECHA Y HORA DE CERTIFICACION :
REGIMEN FISCAL DEL EMISOR :
LUGAR DE EXPEDICION DEL COMPROBANTE :
UNIDAD DE MEDIDA :
METODO DE PAGO :
TIPO DE COMPROBANTE :

NUM. DE CERTIFICADO DEL EMISOR

00001000000504535458

65505313423
2021-01-02T13:36:32
2021-01-02T13:36:27
601 - REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
01219 - CIUDAD DE MEXICO
E48 - SERVICE UNIT
PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION
EGRESO

NUM. DE CERTIFICADO DEL SAT

00001000000505211329

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

HOHGZLYNF4Yomz1eKoJHSOCALZixNXT+7Gtka41i1ZyJBmTApEHY1GJNNP1x2Pd0YjeLc0haDARLDuwwgi0+zqz9pwK+Xjk5109702dTLNUks6G+r91HVOCr0n16RU+P4hY5MdgVZSkgh/iCiuEatektEGV/canGkZ8aZh/Gj06p5ssoZrKj0S1/rWY1KqTKzFPsV+BwyzsN9bh8/II10Iu8wuBmFODLy3Ap3f1J0qY/Kr3WyuK11NYdr88QEBJcZ/f2L1Qm8N/zvEwks1HVwXT1w31BFgZIASr/5v iwPknTxG10rmm8JJku0Kfrqk58BLoc0Ra7J+cN8cwCtQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT

zXGySxggcuKfPGKHeF5gpYLt9+EadUSO+citniqgKt3wuAgNWyXQIYrpdgTXsE9n25P1Ru7GYNOFu5H5T2abHv2GyVxppk7oBjdEAM1h5PeOAKbi2r1tG0+U6ZfHb04/AIq6ta1TKOmVBC6cyeUmwYR5Rp3R8b0ggI+D8YAsL1BNXjJWZNXkVDjzt0Y6qB0apGrb14e1EfZgLksUHJn3h8V6J1fKaNRDTKUWpdcYXNHTANTn1/9KaUFHKyMqJCzz282Lbc0YPyVY88UZff5Vu32gSfSyXPaKyqpTz1bc5u4hg+Xgj6+9J9T020sCcmsA5JookfZ7fPtJEFAiw==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DEL SAT

111.11D90BFDA5-8A0C-4281-B034-6FB41BCE9957|2021-01-02T13:36:32|HOHGZLYNF4Yomz1eKoJHSOCALZixNXT+7Gtka41i1ZyJBmTApEHY1GJNNP1x2Pd0YjeLc0haDARLDuwwgi0+zqz9pwK+Xjk5109702dTLNUks6G+r91HVOCr0n16RU+P4hY5MdgVZSkgh/iCiuEatektEGV/canGkZ8aZh/Gj06p5ssoZrKj0S1/rWY1KqTKzFPsV+BwyzsN9bh8/II10Iu8wuBmFODLy3Ap3f1J0qY/Kr3WyuK11NYdr88QEBJcZ/f2L1Qm8N/zvEwks1HVwXT1w31BFgZIASr/5v iwPknTxG10rmm8JJku0Kfrqk58BLoc0Ra7J+cN8cwCtQ==100001000000505211329||

UUID DEL TIMBRADO

1260CFCA-6B7E-4376-A965-759A41AB74E3

FOLIO INTERNO :
FECHA Y HORA DE EXPEDICION :
FECHA Y HORA DE CERTIFICACION :
REGIMEN FISCAL DEL EMISOR :
LUGAR DE EXPEDICION DEL COMPROBANTE :
UNIDAD DE MEDIDA :
METODO DE PAGO :
TIPO DE COMPROBANTE :

NUM. DE CERTIFICADO DEL EMISOR

00001000000504535458

65505313423
2021-01-02T13:36:32
2021-01-02T13:36:27
601 - REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
01219 - CIUDAD DE MEXICO
E48 - SERVICE UNIT
PUE - PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION
INGRESO

NUM. DE CERTIFICADO DEL SAT

00001000000505211329

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

Mm8PnjIbaYRR5AW1T3AgIoDpZ08LdosvgR1wH5bTpA2/+1j3RqDxeu526gfKSYh004fc+HT18RX8aCF2oa8ANu97eSxus+Go0N2/TUwbHQ40XWuZ2pJMCaRXuNgy7KNaFqNnepH8SjdPnOukf8pheRKyfe100AnwVNAyCCFuGtqNHJxE30nn1yYzap4g1NGPyX0QVaLwb2CEC4EqI92b1v/qoFFXvLsmYCbv5nzJc+zVn2mnqsIC3Z1ASniGGe6nTov0D69QyWEiixASws0mI6POv0+6F/vVgm2ghpbbkEDbJj5FswEKmm+XLm9w2q77rQG/nH3YJ7Z6ZFBZ0w==

SELLO DIGITAL DEL SAT

PO/eo2htrTSL51UkaZurx5KQv55Z9PrFrD1NcUinYBhVMfwg+NNDetV27IcsLgbTbiv2LZKaPc1GUVQxMT9eL/xFWdGAs8PIwrhZJEvanKk1GmmQ1/BfZFnfU/ty9A1cYBFFD1hJBVxvJkeq7I+uFk5YbASXARo/1yQ6miYHH7x01qK4x2JCOe+j0ti7cbKB1xedy2aeArQuw9ezdVfE1MYnJQLF7vdDgUcGcR6XWcr11Zwtaj0m1n/Ukdvc8uFioXzdE+OAO1937D2/0gmTObkizwfMmkXGKUgSd08Uevvpyhpy1QGPzrneVWjtEAtci8G3Zti4AP+y0DFkBRQ==

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DEL SAT

111.11260CFCA-6B7E-4376-A965-759A41AB74E3|2021-01-02T13:36:32|Mm8PnjIbaYRR5AW1T3AgIoDpZ08LdosvgR1wH5bTpA2/+1j3RqDxeu526gfKSYh004fc+HT18RX8aCF2oa8ANu97eSxus+Go0N2/TUwbHQ40XWuZ2pJMCaRXuNgy7KNaFqNnepH8SjdPnOukf8pheRKyfe100AnwVNAyCCFuGtqNHJxE30nn1yYzap4g1NGPyX0QVaLwb2CEC4EqI92b1v/qoFFXvLsmYCbv5nzJc+zVn2mnqsIC3Z1ASniGGe6nTov0D69QyWEiixASws0mI6POv0+6F/vVgm2ghpbbkEDbJj5FswEKmm+XLm9w2q77rQG/nH3YJ7Z6ZFBZ0w==100001000000505211329||

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION

SISTEMA DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO AMECA J**CODIGO DE CLIENTE NO. 36834509**

PERIODO : 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

1220841289036834509001

HOJA 3 DE 3

SIGNIFICADO DE ABREVIATURAS UTILIZADAS EN EL ESTADO DE CUENTA:

ABO=	ABONO (S)	CTA VIRT=	CUENTA VIRTUAL	NO=	NUMERO
ANUL=	ANULACION	DEB=	DEBITO	NOM=	NOMINA
ANT=	ANTICIPO	DEP=	DEPOSITO	ORD=	ORDEN
ANTICIP=	ANTICIPADO	DEV=	DEVOLUCION (ES)	P=	POR
ASEG=	ASEGURAMIENTO	DISP=	DISPOSICION	PAG=	PAGARE (S)
AUT=	AUTOMATICO	DOMIC=	DOMICILIACION	PER=	PERIODO
AUTO=	AUTOMOVIL, AUTOMOTRIZ	EFEC=	EFFECTIVO	PGO=	PAGO
BME=	NUMERO DE CONTRATO DE FONDOS DE INVERSIÓN	ELEC=	ELECTRONICO (A)	PZO=	PLAZO
BONI=	BONIFICACION	EQUIV=	EQUIVALENTE	REC=	RECIBO
C=	CON	ESQ=	ESQUEMA	REF=	REFERENCIA
C/U=	CADA UNO (A)	FACT=	FACTURACION	REN=	RENDIMIENTO
C.A.T.=	COSTO ANUAL TOTAL	FEC=	FECHA	S=	SOBRE
C.E.R.=	COSTO EFECTIVO REMANENTE	FED=	FEDERAL (ES)	SBC=	SALVO BUEN COBRO
CAJ=	CAJERO (S)	G.A.T.=	GANANCIA ANUAL TOTAL	SDO=	SALDO
CANC=	CANCELACION	IMPTO=	IMPUESTO (S)	SEG=	SEGURO (S)
CAP=	CAPITAL	INI=	INICIAL	SER=	SERVICIO
CDMX=	CIUDAD DE MEXICO	INT / INTS=	INTERES (ES)	SPEI=	SISTEMA DE PAGOS ELECTRONICOS
CERTIF=	CERTIFICADO	INTAL=	INTERNACIONAL	SUC=	SUCURSAL
CGO=	CARGO	INV=	INVERSION	T=	TASA
CH=	CHEQUE (S, RA)	LCI=	LINEA DE CREDITO INMEDIATA	TARJ=	TARJETA (S)
COB=	COBRO	LIQ=	LIQUIDACION	TEF=	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE FONDOS
COM=	COMISION	LOC=	LINEA DE COBERTURA	TPV=	TERMINAL PUNTO DE VENTA
CR=	CREDITO	LPI=	LINEA DE PROTECCION INMEDIATA	TRANSF=	TRANSFERENCIA
CRED=	CREDITO	MORA=	MORATORIO (S)	VTA=	VENTA (S)
CTA=	CUENTA (S)	N. OP=	NUMERO DE OPERACION (ES)	VTO=	VENCIMIENTO

CERTIFICAMOS

QUE ES COPIA

FIEL DEL ORIGINAL



MENSAJES IMPORTANTES

SI DESEA RECIBIR TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS INTERBANCARIAS, DEBERA INFORMAR A LA PERSONA QUE LE ENVIARA LA O LAS TRANSFERENCIAS RESPECTIVAS, EL NUMERO DE CLAVE BANCARIA ESTANDAR (CLABE) DE LA CUENTA RECEPTORA DE LOS FONDOS, SEGUN SE INDICA EN ESTE ESTADO DE CUENTA, ASI COMO EL NOMBRE DE ESTE BANCO.

ESTIMADO CLIENTE: POR MEDIO DEL PRESENTE LE RECORDAMOS QUE TODAS LAS TRANSACCIONES/OPERACIONES REALIZADAS CON CHEQUES PROVENIENTES DE OTROS BANCOS, (INCLUSO CHEQUES CERTIFICADOS Y DE CAJA) AL SER RECIBIDOS EN NUESTRAS SUCURSALES, LA DISPONIBILIDAD DE LOS FONDOS (SIN QUE HAYA ALGUNA CAUSA PREVIA DE RECHAZO U ORDEN DE NO PAGO DE CHEQUE POR EL OTRO BANCO) SERA AL DIA SIGUIENTE HABIL A SU DEPOSITO, DESPUES DE LAS 12:00 HORAS. EN CONSECUENCIA, LE RECORDAMOS TOMAR LAS PRECAUCIONES NECESARIAS Y CONVENIENTES PARA EVITAR LA ENTREGA DE PRODUCTOS, MERCANCIAS, BIENES Y/O DOCUMENTOS OBJETO DE LAS TRANSACCIONES, HASTA QUE CUENTE CON LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS EN SU CUENTA.

INCUMPLIR SUS OBLIGACIONES LE PUEDE GENERAR COMISIONES.

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., HACE DEL CONOCIMIENTO DEL CLIENTE QUE UNICAMENTE ESTAN GARANTIZADOS POR EL IPAB: LOS DEPOSITOS BANCARIOS DE DINERO A LA VISTA RETIRABLES EN DIAS PREESTABLECIDOS, DE AHORRO Y A PLAZO O CON PREVIO AVISO, ASI COMO LOS PRESTAMOS Y CREDITOS QUE ACEPTE EL BANCO HASTA POR EL EQUIVALENTE A CUATROCIENTAS MIL UDIS POR PERSONA.

APRECIABLE CLIENTE, QUEREMOS PONER A SU DISPOSICION LOS SIGUIENTES CANALES PARA EL REGISTRO DE SUS ACLARACIONES, QUEJAS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES: UNIDAD DE ATENCION PYME ENVIANDO UN CORREO A solucionespyme@santander.com.mx, O BIEN, LLAMANDO AL 55 51 694 303 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y ARTE A REPUBLICA. EN BANCO SANTANDER ES UN PLACER ATENDERLE.

SANTANDER PONE A SUS SERVICIOS, LAS 24 HORAS DEL DIA, LOS 365 DIAS PARA LA ATENCION DE ACLARACIONES LA SUPER LINEA, CUYOS TELEFONOS SON 55 51 694 300 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y DESDE CUALQUIER PARTE DE LA REPUBLICA.

BANCO SANTANDER MEXICO, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN AV. VASCO DE QUIROGA NO. 3900, TORRE A PISO 13, CORP. DIAMANTE, COL. LOMAS DE SANTA FE, CUAJIMALPA, C.P. 05100, CIUDAD DE MEXICO Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O A LOS TELEFONOS 55 51 694 328 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y CUALQUIER PARTE DE LA REPUBLICA, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS, DIRECCION EN INTERNET: www.gob.mx/conducef O A LOS TELEFONOS: 55 5340 0999 Y 800 999 8080.

ESTIMADO CLIENTE, CON OBJETO DE QUE SU ESTADO DE CUENTA TENGA VALIDEZ FISCAL ASI COMO LA INFORMACION CORRECTA, ES INDISPENSABLE QUE EL DATO DEL RFC QUE APARECE EN EL PRESENTE, SE ENCUENTRE ACTUALIZADO Y CORRESPONDA AL QUE TIENE REGISTRADO EN EL SAT. POR LO ANTERIOR, SI ESTE DATO NO CORRESPONDE AL QUE APARECE EN ESTE DOCUMENTO, ES NECESARIO QUE CONFIRME POR ESCRITO EL DATO DE SU RFC CORRECTO Y COMPLETO, ENTREGANDO COPIA DE SU CEDULA FISCAL, CONSTANCIA DE INSCRIPCION O DE REGISTRO ANTE EL SAT, E IDENTIFICACION CON EL EJECUTIVO DE SUCURSAL TITULAR DE SU CUENTA.